

thetacom.

Über thetakom. Die thetakom. gmbh mit Sitz in Pfungstadt bei Darmstadt wurde 1995 gegründet. Seitdem sind wir als Systemhaus für Kommunikationslösungen tätig. Mit der Erfahrung aus über 10 Jahren sind wir in der Welt der klassischen Telefonie ebenso zu Hause wie in der Welt der neuen Technologien rund um Unified Communications und Voice over IP. Wir verbinden diese zwei Welten, schaffen Übergänge und entwickeln für jeden Kunden seine maßgeschneiderte Kommunikationslösung. Kernkompetenzen

Unified Communications (UC) umfasst ein Bündel von Funktionsgruppen, die je nach Hersteller, restlicher Systemumgebung und Arbeitsweise des Kunden verschieden ausgeprägt sein können. Diese Funktionsgruppen können frei miteinander kombiniert und in konvergente Telefonieumgebungen (klassische Telefonanlage, VoIP) sowie Groupwareumfelder integriert werden:

- Telefonie (Sprachkommunikation)
 - eMail / Groupwarefunktionen
 - Fax, Voicemail, SMS
 - CTI (Computer Telefonie Integration, Steuerung des Telefons aus Applikationen)
 - IVR (Interactive Voice Response, regel-/ interaktionsgesteuerte Anrufbehandlung)
 - ACD (Automatic Call Distribution, technischer Grundbau für Call Center)
 - AMD (Automatic Message Distribution, technischer Grundbau für Contact Center)
 - Präsenzmanagement (wer ist wo anwesend und wie erreichbar, Telefon belegt oder frei)
 - IM (Instant Messaging, Chatkommunikation)
 - Web Konferenzen (Desktop-Sharing, Application-Sharing)
 - Sprach-Konferenzen (per Telefon trifft man sich in einem Sprachkonferenzraum)
 - Video-Konferenzen (z.B. im Rahmen einer Sprachkonferenz per Kamera)
- Philosophie Die Effizienz von interner und externer Kommunikation eines Unternehmens wird immer wichtiger. Gerade an dieser Stelle gibt es noch sehr viel Potenzial für Verbesserungen, die mit den Techniken von Unified Communications (UC) realisiert werden können. Wir unterstützen unsere Kunden partnerschaftlich in allen Fragen ihrer Kommunikation und entwickeln eine maßgeschneiderte Gesamtlösung, die problemlos aus verschiedenen Teillösungen unterschiedlicher Hersteller bestehen kann. Wichtig ist, dass die Produkte gegenseitig voll integrationsfähig sind und optimal an die Bedürfnisse des Kunden angepasst sind. Team

In unserem Team arbeiten Spezialisten mit jahrelanger Erfahrung in allen Themen rund um Kommunikationslösungen. Durch fortlaufendes Training und Zertifizierungen bei unseren Partnern wie Microsoft, Cisco oder Cycos stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter jederzeit auf dem aktuellsten Stand der Technik sind. Ein hohes Maß an Engagement, Flexibilität und Zuverlässigkeit bringt jeder unserer Mitarbeiter ein, um unsere Kunden optimal zu betreuen. Partnerschaften

Langjährige Partnerschaften mit namhaften Herstellern aus dem Unified Communications-Umfeld garantieren, dass der Kunde eine Lösung erhält, die bewährt und auf dem neuesten Stand der Technik ist. Wir bieten alles aus einer Hand, der Kunde hat nur einen Ansprechpartner für alle Fragen seiner Kommunikation.

Unsere Partner:

- Cisco Systems
- Cycos AG
- Microsoft
- IBM
- Ilink/daviko
- Dialogic Technologien

Wir integrieren und ergänzen Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP und andere prozesstragende Systeme um Unified Communications-Lösungen und passen sie an heterogene Umgebungen an.

Schwerpunkt ist das Unified-Messaging-Systems Mrs Vanguard der CYCOS AG. Mrs Vanguard integriert Fax, Voice, E-Mail und SMS in einer Lösung. Kommunikationsprozesse werden optimiert und rationalisiert – und bei Bedarf direkt in CRM- oder ERP-Anwendungen integriert. Mrs Vanguard unterstützt führende Applikationen wie Lotus Notes, Microsoft Exchange, SAP® und GroupWise. Spezifische Contact Center-Funktionen machen Mrs Vanguard zudem zu einer in Call Centern weit verbreiteten Lösung.

Voice-over-IP ist ein weiterer Schwerpunkt der thetakom. Als Premier Partner von Cisco Systems bietet thetakom. komplette Kommunikationslösungen rund um Cisco Unified Communications. Als Microsoft Partner bietet thetakom. gmbh außerdem die Integration des Microsoft Office Communication Servers 2007 in die bestehende Umgebung. Auch Lösungen im Bereich IBM UC2 werden implementiert. Sie ermöglichen nicht nur die Kombination mehrerer Kommunikationskanäle sondern bieten auch leistungsfähige Collaborations-Funktionen wie etwa Telefon- und Video-Konferenzkontakt

thetacom. gmbh
Robert-Bosch-Strasse 14
64319 Pfungstadt

Telefon +49 6157 - 91 53-0
Fax +49 6157 - 91 53-40

info@thetekom.de
<http://www.thetekom.de/>